

## Preencher o campo de endereço

Você poderá buscar o endereço pelas seguintes formas:

### 1. Pelo logradouro e número:

Basta digitar o logradouro e o número (ex: Avenida Paulista, 1578).

Pesquise o endereço por uma das seguintes formas:  
1 - Digite o logradouro e número (por exemplo: Avenida Paulista, 1578);  
2 - Digite o logradouro e escolha o ponto no mapa (clique no pin preto);  
3 - Digite o CEP, selecione um logradouro/bairro sugerido, e escolha o ponto no mapa (clique no pin preto);  
4 - Digite um ponto de referência ou local (por exemplo: MASP, Metrô Jabaquara, Terminal Rodoviário Tietê).

Atenção: Não será possível cadastrar uma solicitação com algum campo cinza vazio. Refine a busca até que todos os campos obrigatórios estejam preenchidos.

Campo busca

Digite o CEP ou logradouro do local da solicitação

Avenida Paulista, 1578

Avenida Paulista, 1578 - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Complemento

CEP

Bairro

Unidade

Registrar Fechar

O sistema irá preencher automaticamente o campo abaixo

Campo busca

Avenida Paulista, 1578 - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Endereço

Avenida Paulista

Número

1578

Complemento

CEP

01310-200

Bairro

Bela Vista

Unidade

Estado

SP

Cidade

São Paulo

Não encontrou o endereço?

Anexos da Solicitação

Registrar Fechar

### 2. Pelo logradouro e escolher o ponto no mapa (utilizando o pin preto)

Basta digitar o logradouro e escolher o ponto no mapa

Campo busca

Avenida Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Avenida Paulista

Avenida Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Avenida Paulista e Brigadeiro Luiz Antonio - Avenida Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Avenida Paulista, 2073 - Cerqueira César, São Paulo - SP, Brasil

Complemento

Unidade

Estado

Cidade

Não encontrou o endereço?

Anexos da Solicitação

Registrar Fechar

Campo busca  
Avenida Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Endereço  
Número  
Complemento

CEP  
Bairro  
Unidade

Estado  
Cidade

[Anexos da Solicitação](#)

[Não encontrou o endereço?](#)

Registrar Fechar

Você poderá mover o ponto no mapa

Tapa-buraco

Mapa Satélite

Av. Paulista, 801 - Bela Vista, São Paulo - SP, 01311-100, Brasil

IA - Fundação Instituto de...

Av. Paulista

Endereço  
Avenida Paulista

Número  
801

Complemento

CEP  
01311-100

Bairro  
Bela Vista

Unidade

Registrar Fechar

### 3. Pelo CEP e escolher o ponto no mapa (utilizando o pin preto)

Basta digitar o CEP e escolher o ponto no mapa

Campo busca  
Centro, São Paulo - SP, 01002-010, Brasil

01002010

Centro, São Paulo - SP, 01002-010, Brasil

Complemento

CEP  
Bairro  
Unidade

Estado  
Cidade

Registrar Fechar

Mapa Satélite

R. São Bento, 125 - Centro, São Paulo - SP, Brasil

Prça do Patriarca

Endereço: Rua São Bento  
Número: 125  
CEP: 01002-000  
Bairro: Centro

Complemento:   
Unidade:

Registrar Fechar

#### 4. Pelo ponto de referência ou local (MASP, Metrô Jabaquara, Terminal Bandeira)

Basta digitar o ponto de referência

Metrô Jabaquara - Rua dos Jequitibás - Jabaquara, São Paulo - SP, Brasil

Masp

MASP - Museu de Arte de São Paulo - Av. Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

MASP Auditório - Avenida Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

HSBC Bank Ag Masp Paulista - Avenida Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Masp Paróquia Santa Ângela e São Serapião - Largo Santa Ângela - Vila Moraes, São Paulo - SP, Brasil

Complemento:   
Unidade:

O sistema irá preencher automaticamente o campo abaixo

Campo busca

MASP - Museu de Arte de São Paulo - Av. Paulista - Bela Vista, São Paulo - SP, Brasil

Endereço: Av. Paulista  
Número: 1578  
CEP: 01310-200  
Estado: SP  
Bairro: Bela Vista  
Cidade: São Paulo

Complemento:   
Unidade:

Não encontrou o endereço?

Detalhes da Solicitação

Para casos de ruas que não estão na base do sistema, pede-se que o atendente solicite ao cidadão a rua oficial mais próxima do problema e que coloque nas referências a indicação do endereço não oficial.

Depois de preencher o endereço, você deverá preencher o formulário.

**Tapa-buraco**

Formulário

O buraco apareceu ou cresceu rapidamente, ou foi aos poucos?

Cresceu rapidamente

Sabe indicar alguma causa possível para o buraco?

não

Como é o buraco?

redondo

É obrigatório preencher o campo “Observação”, no qual podem ser dados mais detalhes sobre a solicitação. Para finalizar, clicar em “Registrar”.

Descrição \*

Observação:

Cidadã solicita tapa buraco em frente ao mercado. |

50/5000

Atualizado em: 19/6/2018 17:31:14 por: Hussein Marcelo Mouazzem

Registrar Fechar

Se a solicitação for cadastrada corretamente, o sistema irá abrir uma nova janela com o numero de protocolo.

SIGRC

Recebo

Busca Geral

Registrar

Protocolo: 20840079

Detalhes da solicitação

Endereço: ES DOS MARTINS, 30

Praça: 45 Dias

Data da Ocorrência: 05/03/2018

Imprimir Fechar

Script de Atendimento

Município

Maria Michelle (11) 119748140  
maria.michelle@yahoo.com.br

Protocolo

2018-0028381612

Informações

Poluição Sonora - PSU >> Reclamação de poluição sonora - PSU

Solicitações

Tapa-buraco (20840079)

Cancelar Finalizar

Após dar “OK”, a janela acima será exibida. Se o cidadão informou telefone celular e/ou e-mail, receberá mensagem de notificação com seu protocolo quando o atendimento for finalizado (próximo item do manual). Se ainda assim o cidadão desejar imprimir o protocolo, clique no botão “imprimir”. Se não, “fechar”.